



*Initiative für
menschenwürdige
Pflege*

Pflege-TREFF Köln

Am: 28. November 2011, 18.00 – 20.00 Uhr

Im: Arnold-Overzier-Haus, Severinswall 43, 50678 Köln

THEMA DES ABENDS

Umgang mit Beschwerden

"Ihre Meinung ist uns wichtig", liest man auf Briefkästen im Eingang von Krankenhäusern und Heimen. Patienten, Bewohner oder Angehörige können dort einen ausgefüllten Vordruck oder eine eigens verfasste Kritik einwerfen. Was mit diesen Rückmeldungen passiert ist sehr unterschiedlich. Während einzelne Einrichtungen/Pflegedienste jede Beschwerde ernst nehmen und angemessen darauf reagieren, neigen andere dazu, den Kritiker ins Unrecht zu setzen. Das kann bis hin zu Hausverbot und Kündigung gehen.

Tatsächlich getrauen sich nur wenige, offen unter ihrem Namen Kritik zu äußern. Aus Angst noch größere Schwierigkeiten zu bekommen, halten viele lieber den Mund. Oder man wendet sich an Organisationen wie den Pflege-SHV und klagt dort sein Leid. So erreichen uns fast täglich Beschwerden über den Umgang mit Pflegebedürftigen, bis hin zu gravierenden Missstandsmeldungen. Doch nicht nur Betroffene und Angehörige beschweren sich, auch Mitarbeiter suchen unsere Hilfe, weil ihre Kritik intern abgewiesen wird.

An diesem Abend wollen wir uns mit Ihren und anderen häufigen Beschwerden befassen und der Frage, was kann ich tun. Welche Erfahrungen haben Sie gemacht? Was gilt es zu bedenken?

Eingeladen sind alle die sich angesprochen fühlen!

Der Eintritt ist frei.